

Sie sind auf der Suche nach einem qualifizierten Mitarbeiter, der...

- Ihren Großhaushalt managt,
- in der Warenwirtschaft fit ist,
- Lieferanten auswählt und mit ihnen verhandelt,
- ein waches Auge auf Ihren Betrieb hat und dafür sorgt, dass alles reibungslos funktioniert,
- Reparaturen und Instandhaltungsaufgaben veranlasst und überwacht,
- die Wünsche Ihrer Gäste, Bewohner bzw. Kunden erkennt und darauf eingeht,
- sich um Beschwerden Ihrer Mitarbeiter und Gäste, Bewohner bzw. Kunden kümmert,
- Personaleinsatzpläne und Dienstpläne erstellt,
- Personalangelegenheiten erledigt,
- Sie bei der Öffentlichkeitsarbeit unterstützt und
- die Büroarbeit managt?

Dann bilden Sie doch einen Lehrling im Beruf Betriebsdienstleistung aus!

## WAS SAGEN EXPERTEN ÜBER DEN LEHRBERUF BDL?

„BDL ist ein spannendes Berufsbild mit exzellenten Zukunftsaussichten. Überall dort, wo laufend neue Anforderungen hinsichtlich räumlicher Gestaltung, Ausstattung etc. zu erfüllen sind, braucht es Spezialisten, die im Hintergrund alle notwendigen Dienstleistungen veranlassen.“

Mag. Bernadette Stütz, Projektleitung Jugend Österreich, ibis acam Bildungs GmbH

„Das Berufsbild BDL in Österreich zu schaffen war überfällig. Ein Großhaushalt hat eine komplexe Struktur und erfordert künftig eine ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung und muss Qualität gewährleisten. Die Verantwortung der Gesamtwirtschaft in Großhaushalten ist groß, es ist daher wichtig Professionalität und Kompetenz für die Ausbildung zu fordern.“

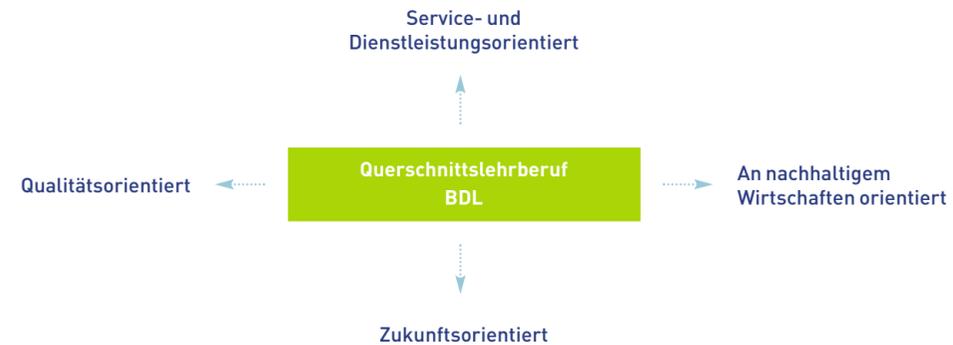
Margret Lechner, Stv. Leiterin, Tiroler Bildungsinstitut-Grillhof

„Der Lehrberuf BDL kommt sicherlich dem Trend der heutigen Zeit entgegen, Allrounder auszubilden, die in verschiedenen Bereichen einsetzbar sind. Außerdem ist die Schaffung neuer Lehrstellen notwendig. Dienstleistungsbetriebe mit Großhaushalten können mit der Lehrlingsausbildung BDL wertvolle Arbeit für die Zukunft unserer Jugend leisten.“

Sr. Johanna-Gabriela Leopoldseider, Heimleiterin, Franziska-Salesia Heim Linz

## BDL-KAUFLUTE SIND ALLROUNDER...

... und in vielen Bereichen einsetzbar. Brauchen Sie nicht genau so einen Mitarbeiter für Ihren Betrieb?



## WELCHE Betriebe können Lehrlinge in diesem Lehrberuf ausbilden?

Alle Großhaushalte, in denen die Betriebsdienstleistungen eine besonders große Rolle spielen, eignen sich als Ausbildungsbetrieb.

Dies sind vor allem:

- Bildungshäuser
- Internate
- Jugendherbergen
- Jugendheime
- Erholungsheime
- Kurheime
- Pflegeheime
- Seniorenheime
- Reha-Einrichtungen
- Krankenhäuser
- Tourismusbetriebe
- Hotels etc.

## WIE läuft die Ausbildung ab?

Lehrzeit BDL: 3 Jahre	
<b>Ausbildung im Lehrbetrieb</b>	<b>Unterricht in der Berufsschule</b>
80 % der Lehrzeit	20 % der Lehrzeit
<b>praktische Ausbildung</b>	<b>theoretischer Background</b>

## WAS LERNT EIN BDL-LEHRLING WÄHREND SEINER AUSBILDUNG?

Ein BDL-Lehrling lernt ...

... alles rund um die Warenwirtschaft und Warenlagerung

- Ermittlung des Bedarfs
- Auswahl von Lieferanten
- Durchführen von Bestellungen
- Übernahme und Kontrolle der Lieferungen
- Verhandeln mit Lieferanten
- Richtige Lagerung der Waren

... alles rund um das Hausmanagement

- Organisation und Überwachung von Reparatur- und Instandhaltungsaufgaben
- Organisation der Reinigungsarbeiten
- Personalschulung
- Qualitätsmanagement
- Organisation und Umsetzung des Hygienekontrollsystems

... alles rund ums Büro

- Erledigung administrativer Aufgaben
- Buchhaltung und Kostenrechnung
- Erstellung von Personaleinsatzplänen und Personaldienstplänen

... alles rund um die Kundenbetreuung und das Marketing

- Beratung und Betreuung von Kunden
- Mitarbeit bei Werbe- und PR-Aktivitäten



Da BDL-Lehrlinge im Bürobereich so gut ausgebildet werden, bekommen sie mit der Lehrabschlussprüfung BDL auch die Lehrabschlussprüfung Bürokaufmann/frau ersetzt. Außerdem ersetzt der Lehrberuf BDL die Lehrzeit für den Lehrberuf Hotel- und GastgewerbeassistentIn.



Ein Beruf für und mit Menschen

HINWEIS: Auch SchulabsolventInnen einer Landwirtschaftlichen Fachschule der Fachrichtung Hauswirtschaft und einer Zweijährigen Wirtschaftsfachschule stehen für Sie als BDL-Kaufleute zur Verfügung, da sie unter bestimmten Voraussetzungen den Lehrabschluss BDL auf schnellerem Weg erwerben können.

# WAS BRINGT DIE LEHRLINGSAUSBILDUNG?

Ausbilden zahlt sich aus, denn...

- ...die Lehrlingsausbildung ist eine Investition für die Zukunft. Ihre Lehrlinge von heute sind nämlich Ihre qualifizierten Fachkräfte von morgen!
- ...Ihre Lehrlinge erwerben während der Ausbildung genau die Qualifikationen, die in Ihrem Betrieb gebraucht werden.
- ...die Lehrlinge leisten bereits während ihrer Ausbildung wertvolle Arbeit für Ihr Unternehmen.
- ...durch die Ausbildung von Lehrlingen ersparen Sie sich wertvolle Zeit und hohe Kosten bei der häufig mühsamen Suche, Einarbeitung und Qualifizierung von externen Fachkräften.

# SCHON ÜBERZEUGT?

Lehrbetrieb werden ist ganz leicht!

Vor Aufnahme des ersten Lehrlings müssen Sie bei der Lehrlingsstelle Ihres Bundeslandes einen Feststellungsantrag stellen. Sie finden das Formular auch online auf der Homepage der Lehrlingsstelle Ihres Bundeslandes. Der Antrag ist gebührenfrei und ganz einfach auszufüllen. Die Lehrlingsstelle prüft, ob Ihr Betrieb die Voraussetzungen für die Lehrlingsausbildung erfüllt. Bei Fragen steht Ihnen die Lehrlingsstelle mit Rat und Tat zur Seite.

# NOCH FRAGEN?

- Welche Förderungen gibt es für die Lehrlingsausbildung?
- Wie wird mein Betrieb ein Lehrbetrieb?
- Wer übernimmt die Ausbildung im Betrieb?
- Wie finde ich den passenden Lehrling?
- Was muss ich tun, wenn ich den richtigen Lehrling gefunden habe?
- Wie endet die Lehre und was passiert danach?

Antworten auf diese Fragen erhalten Sie im Internet unter: [www.ausbilder.at/bdl](http://www.ausbilder.at/bdl)

# LEHRLINGSSTELLEN DER WIRTSCHAFTSKAMMERN:

## WIRTSCHAFTSKAMMER BURGENLAND

Robert-Graf-Platz 1  
7000 Eisenstadt  
T: 05 90 907-5410  
E: [lehrlingsstelle@wkbgl.at](mailto:lehrlingsstelle@wkbgl.at)  
W: [wko.at/bgld/lehrlinge](http://wko.at/bgld/lehrlinge)

## WIRTSCHAFTSKAMMER KÄRNTEN

Koschutastraße 3  
9020 Klagenfurt  
T: 05 90 904-850  
E: [lehrlingsstelle@wkk.or.at](mailto:lehrlingsstelle@wkk.or.at)  
W: [wko.at/ktn/lehrlingsstelle](http://wko.at/ktn/lehrlingsstelle)

## WIRTSCHAFTSKAMMER NIEDERÖSTERREICH

Landsbergerstraße 1  
3100 St. Pölten  
T: (02742) 851-17501  
E: [berufsausbildung@wknoe.at](mailto:berufsausbildung@wknoe.at)  
W: [wko.at/noe/bildung](http://wko.at/noe/bildung)

## WIRTSCHAFTSKAMMER OBERÖSTERREICH

Wiener Straße 150  
4024 Linz  
T: 05 90 909-4001  
E: [bp@wkoee.at](mailto:bp@wkoee.at)  
W: [wko.at/ooe/bp](http://wko.at/ooe/bp)

## WIRTSCHAFTSKAMMER SALZBURG

Faberstraße 18  
5027 Salzburg  
T: (0662) 88 88-391  
E: [bipol@wks.at](mailto:bipol@wks.at)  
W: [wko.at/sbg/lehrlingsstelle](http://wko.at/sbg/lehrlingsstelle)

## WIRTSCHAFTSKAMMER STEIERMARK

Körblergasse 111-113  
8010 Graz  
T: (0316) 601-545  
E: [lehrlingsstelle@wksstmk.at](mailto:lehrlingsstelle@wksstmk.at)  
W: [wko.at/stmk/lehrlingsstelle](http://wko.at/stmk/lehrlingsstelle)

## WIRTSCHAFTSKAMMER TIROL

Egger-Lienz-Straße 116  
6021 Innsbruck  
T: 05 90 905-7302  
E: [lehrling@wktirol.at](mailto:lehrling@wktirol.at)  
W: [wko.at/tirol/bildung/lehrling](http://wko.at/tirol/bildung/lehrling)

## WIRTSCHAFTSKAMMER VORARLBERG

Wichnergasse 9  
6800 Feldkirch  
T: (05522) 305-320  
E: [lehrlinge@wkv.at](mailto:lehrlinge@wkv.at)  
W: [wko.at/vlb/ba](http://wko.at/vlb/ba)

## WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN

Rudolf-Sallinger-Platz 1  
1030 Wien  
T: (01) 51 450-2441  
E: [lehrlingsstelle@wkw.at](mailto:lehrlingsstelle@wkw.at)  
W: [wko.at/wien/lehrling](http://wko.at/wien/lehrling)

# LEHRBERUF BETRIEBSDIENSTLEISTUNG

DER ALLROUNDER FÜR IHREN BETRIEB



Hinweis: Im Hinblick auf eine leichte Lesbarkeit werden geschlechtsspezifische Bezeichnungen nur in ihrer männlichen Form (zB Mitarbeiter) angeführt; sie umfassen selbstverständlich männliche und weibliche Personen.

### IMPRESSUM

Medieninhaber und Herausgeber: Landesregierungen der Bundesländer Burgenland, Kärnten, Oberösterreich, Niederösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol und Vorarlberg  
Text und Redaktion: ibw – Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft, Rainergasse 38, 1050 Wien; Mag. Dagmar Achleitner, Mag. Josef Wallner  
Grafik: design.ag, Alice Guttlederer, Capistrangasse 4/6, 1060 Wien  
Druck: Ing. H. Gradwohl GmbH, 3390 Melk



Ein Beruf für und mit Menschen